

SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ „Prof. Dr. Agrippa Ionescu”

DECLARAȚIE PRIVIND

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Prin aceasta declarație de politică de calitate, Comitetul Director își asumă responsabilitatea comunicării politicii de calitate în cadrul organizației și analizarea ei periodică, pentru a fi în mod continuu adecvată scopului:

- ▣ satisfacerea cerințelor și așteptărilor pacienților noștri și aparținătorilor acestora, prin concentrarea resurselor de care dispunem în direcția creșterii calității serviciilor medicale
- ▣ sa oferim servicii de cea mai înaltă calitate, garantând accesul nediscriminatoriu la serviciile de îngrijire medicală

Principala preocupare a tuturor angajaților Spitalului Clinic de Urgență Prof. Dr. Agrippa Ionescu este satisfacerea cerințelor pacienților, serviciile medicale prestate venind în întâmpinarea nevoilor lor și fiind menite să le îmbunătățească starea de sănătate.

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- plasarea permanentă a pacientul în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului în baza dovezilor clinice;
- managementul riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Comitetul Director își asumă responsabilitățile:

- ▣ să comunice angajaților orientarea către pacienți și importanța respectării cerințelor legale și de reglementare
- ▣ să stabilească politica și să asigure definirea obiectivelor calității
- ▣ să conducă analizele managementului
- ▣ să asigure disponibilitatea resurselor
- ▣ să satisfacă cerințele tuturor părților interesate, începând cu pacientul și să îmbunătățească continuu eficacitatea sistemului de management al calității.

Sistemul de calitate implementat este stabilit în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2015 – Sisteme de management ale calității și a standardului de acreditare A.N.M.C.S.

Acesta declarație este disponibilă pentru pacienții noștri și este comunicată tuturor cadrelor medicale și nemedicale ale spitalului, colaboratorilor, altor părți interesate și va fi analizată periodic pentru adecvarea ei continuă.

Pentru ca spitalul nostru să devină performant pe termen lung am luat în considerare următoarele obiective generale pentru părțile interesate:

Pacienti

Orientarea către pacienți prin creșterea încrederii în serviciile noastre medicale și prin dezvoltarea permanentă a gamei de servicii.

Angajați

Pentru asigurarea funcționării sistemului de management al calității în spital, tuturor angajaților le revine obligația de a-și însuși și de a aplica, fără nicio derogare, prevederile documentelor sistemului de management al calității și de a respecta principiul care poziționează pacientul în centrul atenției tuturor activităților unității noastre.

Comunitate

Asigurarea cu consecvența a unui dialog deschis și pragmatic cu reprezentanții comunității, munca de prevenire prin educație sanitară.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din zona adiacentă spitalului;
- b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;

- g) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejării mediului.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

Datat: 01.03.2022

MANAGER,

Dr. GHEORGHITĂ Valeriu

